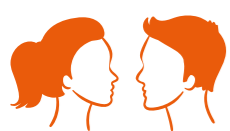




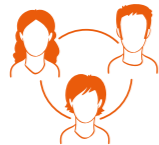
## Sociaal Domein in beeld



Dichtbij



Voorkomen



Samen



Vanuit eigen kracht

## Ontwikkelingen

- Ook in 2021 heeft Corona geleid tot een grotere begeleidingsbehoefte. De focus lag voornamelijk op het behouden van stabiliteit in plaats van het bereiken van vooruitgang.
- De wachtlijst is zowel bij de gemeente als bij de zorgaanbieders opnieuw langer geworden. Dit komt o.a. door een tekort aan gekwalificeerd personeel voor de jeugdzorg en GGZ, en door ziekteverzuim. Inwoners moeten hierdoor langer wachten op hulp. Het SamenZorgTeam heeft hierdoor meer overbruggingszorg moeten leveren, waardoor de ondersteuning in het voorliggend veld in de knel is gekomen. Door de wachtlijsten is het vaak niet meer mogelijk om preventief door te verwijzen naar een voorliggende voorziening, hulpvragen worden complexer naarmate de wachttijd langer is.
- We zien dat er een groter beroep wordt gedaan op mantelzorgers. Onze mantelzorgconsulent heeft aan veel (zwaar) overbelaste mantelzorgers ondersteuning geboden.
- Er is een toename in het aantal aanvragen bijzondere bijstand voor de kosten van bewindvoering en mentorschap.
- Voor de uitvoering van de Wet verplichte GGZ (Wvvggz) en de Wet zorg en dwang (Wzd) zijn er lokaal en in regioverband werkafspraken gemaakt. De samenwerking met GGZ Breburg is versterkt. In regionaal ambtelijk overleg worden aandachtspunten en verbeterpunten besproken en opgepakt. Ook is gestart met de training 'Mental Health First Aid' (MHFA, cursus voor eerste hulp bij psychische problemen) voor inwoners, winkeliers en vrijwilligers.

# 5 MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN

## 1 Vermindering van specialistische hulp en ondersteuning

De afgelopen jaren wordt een steeds groter beroep gedaan op Wmo voorzieningen. Dit is onder andere te verklaren door de toenemende vergrijzing. Daarnaast spelen ook de behoefte om in de eigen woning te blijven wonen en de enorme druk op de woningmarkt hierin een rol. Verder zien we ook in 2021 nog een doorwerking van de invoering van het abonnements-tarief.

### Wet maatschappelijke ondersteuning 878 unieke cliënten overall



## Top 3 leefgebieden begeleiding



Grootste kostenpost is hulp bij het huishouden. In 2021 bedroegen de uitgaven ruim 1,3 miljoen. Omgerekend komt dit neer op 85 euro per inwoner van Hilvarenbeek.



## Jeugdwet (gemeentelijke toegang) 241 unieke cliënten overall



60% verwezen door medisch domein

### Participatiewet 127 personen met bijstandsuitkering instroom 36 / uitstroom 39 personen

\* De hulpvraag is vervallen, of er is op eigen kracht, via sociaal netwerk of via een voorliggende voorziening een oplossing gevonden

## 83% van de huishoudens in Hilvarenbeek heeft géén voorziening op grond van de Wmo, Jeugd- of Participatiewet

Stapelingscijfer in huishoudens met voorzieningen per wet aantal per 1.000 huishoudens

Hilvarenbeek:	Nederland:
Alleen Jeugd: 26	Alleen Jeugd: 31
Alleen P-wet: 16	Alleen P-wet: 54
Alleen Wmo: 111	Alleen Wmo: 104
Jeugd en Wmo: 3	Jeugd en P-wet: 3
P-wet en Wmo: 6	Jeugd en Wmo: 3
	P-wet en Wmo: 20
	Jeugd, P-wet en Wmo: 1

## 2 Toename gebruik van algemene voorzieningen

Inwoners weten de weg naar de hulpverlening in het voorliggend veld goed te vinden. We zien een groei in het aantal trajecten met een complexe ondersteuningsvraag, alsook bij trajecten waarbij sprake is van het leveren van overbruggingszorg. Net als in 2020 richten de trajecten zich voornamelijk op mentale gezondheid, financiën, veiligheid en huiselijk geweld. Inwoners weten ook de dorpsondersteuners goed te vinden. Het aantal vragen is stabiel. We zien een toename in het aantal ondersteuningsvragen op de leefgebieden daginvulling en mantelzorgondersteuning.

### Ondersteuningstrajecten licht & zwaar

03 partners:  
Farent: 168  
MEE: 53  
ContourdeTwern: 79

### Informatie & advies

Farent: 66  
MEE: 26  
ContourdeTwern: 295

### Overbruggingszorg

MEE: 21 casussen  
Farent: 16 casussen

- Dorpsondersteuners: 576  
45% van de vragen is afkomstig van 65+ers.
- POH GGZ jeugd: 62  
In 68% van de gevallen was de behandeling voldoende en was geen doorverwijzing naar specialistische hulp nodig.

In 2021 zijn er 52 fysieke Kiemuren geweest met in totaal 275 bezoekers (waarvan 13 nieuwe). Gemiddeld waren er 5 bezoekers per Kiemuur.

\* Tijdrovende en lange (>40 u) trajecten. Het gaat vaak om jeugdige cliënten met complexe problematiek die 'tussen wal en schip vallen'.

## 3 Vermindering aantal overbelaste mantelzorgers

Er wordt steeds vaker een beroep gedaan op mantelzorgers. In tijden van Corona zagen we dat sociale activiteiten vaak niet doorgingen of voorzieningen minder beschikbaar waren, waardoor de druk op mantelzorgers toeneemt. We zien dit terug in een toename van het aantal vragen over mantelzorgondersteuning.

Net als in 2020 heeft de mantelzorgconsulent veel (zwaar) overbelaste mantelzorgers ondersteuning geboden. Professionals weten de mantelzorgconsulent steeds beter te vinden. Hierdoor heeft zij 30% meer mantelzorgers kunnen ondersteunen dan in 2020.

- 52 unieke personen zijn ondersteund door de mantelzorgconsulent
- In 24 trajecten was sprake van een (zwaar) overbelaste mantelzorgers
- De dorpsondersteuners kregen in totaal 139 vragen over mantelzorgondersteuning



### Mantelzorgcomplimenten uitgereikt

Ook komen er steeds meer vragen over mantelzorgwoningen:  
• 5 vragen bij de mantelzorgconsulent  
• 50 vragen bij de gemeente

## 4 Verbeteren financiële zelfredzaamheid

Door de krapte op de arbeidsmarkt, zijn mensen die makkelijk kunnen werken al aan het werk. We hebben daarom nog meer gefocust op maatwerk om mensen naar werk te begeleiden.

## 31 aanvragen uitkering levensonderhoud 178 aanvragen bijzondere bijstand

Extra inkomensondersteunende maatregelen:  
• 94 aanvragen TOZO voor zelfstandigen en  
• 17 aanvragen TONK voor inwoners met (tijdelijk) lage inkomens en hoge vaste lasten

### Wet Schuldhulpverlening: nieuwe taken

Er waren 66 meldingen van betalingsachterstanden bij energieleveranciers, verhuurders en zorgverzekeraars. Bij 23 huishoudens een huisbezoek afgelegd door de schuldhulpverlener. Zij heeft ook 22 vragen uit het voorliggend veld opgepakt.

Kredietbank: 22 huishoudens in trajecten schuldiestverlening

- Eind 2021 ontvingen 122 personen een bijstandsuitkering
- 69 wanbetalers zorgverzekering (> 6 maanden premieachterstand)
- Kwijtschelding gemeentelijke belastingen: 51 huishoudens
- Gemiddeld 12 huishoudens maakten wekelijkse gebruik van de Voedselbank
- Na geestelijke gezondheid (18%) is financiën (10%) het leefgebied waarop de meeste ondersteuning geboden wordt door de O3-partners. Ook op het gebied van opvoeding (8%), daginvulling (6%) en relationele problemen (5%) vindt veel ondersteuning plaats.

Formuliereninloop: 244 vragen:

- 85 bij Farent: vooral over huursubsidie, belastingteruggave, gemeentesubsidies, zorgverzekering en administratie
- 159 bij ContourdeTwern: vooral over huurwoningen, vervoersvoorzieningen, huursubsidie, energiecontracten en corona QR-codes

## 5 Stijging aantal inwoners dat meedoet in de samenleving

Deelnemen aan de samenleving in tijden van Corona is niet zo vanzelfsprekend. Er zijn verschillende acties ondernomen om eenzaamheid tegen te gaan en het (mentaal) welbevinden van inwoners te verbeteren.

- Eenzaamheid: tijdens de pandemie hebben de dorpscoöperaties en de dorpsondersteuners contact gezocht met eenzame inwoners. Er zijn acties uitgevoerd zoals het rondbrengen van ansichtkaarten om de inwoners een hart onder de riem te steken.
- Positief Jeugdbeleid en Jongerenwerk: het team dat bij de start van Positief jeugdbeleid is gevormd is aan de slag gegaan met de ambities; het vergroten van het aantal jongeren dat bereikt wordt, organiseren van meer activiteiten en zorgen voor een zichtbare plek in het lokale netwerk. Er is een groep van 53 terugkerende bezoekers die regelmatig de activiteiten en inloop bezoeken. Daarnaast is er een groep van 22 jongeren die actief meedenkt binnen HEBE en het jongerenwerk. We zien een groei in het aantal doorverwijzingen naar het jongerenwerk vanuit huisarts, politie, SamenZorgTeam (met name de consulent Jeugd en Farent) en ouders.
- Veiligheid: er zijn 59 meldingen bij Veilig Thuis gedaan over mogelijk huiselijk geweld in Hilvarenbeek. Op basis van deze meldingen wordt nader onderzoek gedaan. Daarnaast zijn er in 83 casussen adviezen gegeven. In Hilvarenbeek hebben we helaas zeker te maken met onveiligheid in casussen, denk aan verward gedrag, dementie, verslaving en huiselijk geweld. Door de lange wachtlijsten overal zowel lokaal als regionaal moeten mensen lang wachten op ondersteuning met onveiligheid als gevolg.

