

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[hilvarenbeek.notubiz.nl](http://hilvarenbeek.notubiz.nl)

**Opdrachtgever:** Gemeente Hilvarenbeek

**Website:** [hilvarenbeek.notubiz.nl](http://hilvarenbeek.notubiz.nl)

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 24 november 2020

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User agents.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Beoordeling .....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar .....	22
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	24
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	26
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	29
Principe 3: Begrijpelijk.....	31
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	31
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	32
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
Principe 4: Robuust.....	36
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	39
Steekproef.....	39

## INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Hilvarenbeek, aanbieder van de website [hilvarenbeek.notubiz.nl](http://hilvarenbeek.notubiz.nl), is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Hilvarenbeek) en de datum van het rapport (24 november 2020).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Hilvarenbeek
Onderzochte website	: hilvarenbeek.notubiz.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.1
Datum rapport	: 24 november 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marijn Brillman
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op hilvarenbeek.notubiz.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op afspraken.hilvarenbeek.nl (in opdracht)
- Alle pagina's op [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl) (in opdracht)
- Alle pagina's op hetpon.datacoll.nl/ogyvgtzcpj?l=nl
- Alle pagina's op pon.su.datacoll.net/nq.cfm?q=AAD4C0AE-2E6A-4C35-8B4D-4693B11BA3B4 (in opdracht) (niet na de login)
- Alle pagina's op woz-portaal.hilvarenbeek.nl (in opdracht) (niet na de login)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 10 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 87 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 83
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 87

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [hilvarenbeek.notubiz.nl](http://hilvarenbeek.notubiz.nl) is afgerond op 24 november 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 30 van de 50 succescriteria.

Uit het vorige onderzoek is gebleken dat de onderzochte webpagina's al voor een deel toegankelijk waren. Zo wordt er aan de succescriteria consistente navigatie en consistente identificatie voldaan. Verder zijn er goede paginatitels van de pagina's. Een aantal problemen die de vorige keer gevonden waren zijn opgelost. Zo kan bijvoorbeeld het menu dat uit klapt onder hover of focus, nu gesloten worden met de Escape toets. Dat is dus goed gedaan.

Het grootste deel van de problemen is echter nog aanwezig. Zo zijn er nog problemen met het contrast, hebben niet alle pagina's een goede taalaanduiding en is de toetsenbordfocus niet overal zichtbaar. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

### PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

### Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
<b>Principe</b>						
<b>Waarneembaar</b>	6	9	6	11	12	20
<b>Bedienbaar</b>	9	14	2	3	11	17
<b>Begrijpelijk</b>	2	5	5	5	7	10
<b>Robuust</b>	0	2	0	1	0	3
<b>Totaal</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://hilvarenbeek.notubiz.nl/> staat het logo van Gemeente Hilvarenbeek Raadsinformatiesysteem. De alternatieve tekst bevat nu 'Raadsinformatiesysteem', dat is goed. Het woord 'gemeente' is echter niet meer aanwezig. De alternatieve tekst moet alle zichtbare tekst bevatten. Dit is dus makkelijk op te lossen door de alternatieve tekst te veranderen naar 'gemeente Hilvarenbeek – Raadsinformatiesysteem'. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://pon.su.datacoll.net/nq.cfm?q=AAD4C0AE-2E6A-4C35-8B4D-4693B11BA3B4> staat een afbeelding met twee logo's erin. Hier is het tekstalternatief nu 'Logo'. Dit beschrijft de afbeelding niet helemaal. Hier moet het tekstalternatief duidelijker en beschrijvender worden. Bijvoorbeeld 'Logo Gemeente Hilvarenbeek en Logo Inwonerspanel Hilvarenbeek. Meedenken. Meepraten.'.

Op pagina <https://woz-portaal.hilvarenbeek.nl/inloggen-digid?ReturnUrl=%2f> is het tekstalternatief van het logo helemaal goed.

## **Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### **Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://hilvarenbeek.notubiz.nl/live> staat de kop 'Binnenkort live'. Deze kop heeft er nu geen content onderstaan, er staat geen tekst onder. Een kop geeft informatie aan de tekst waar hij boven staat. Als er geen tekst onder staat is het geen kop.

Op pagina <https://hetpon.datacoll.nl/ogyvgtzcpj?l=nl> is bij de labels veel gebruik gemaakt van het strong element. Het strong element kan gebruikt worden om nadruk aan een woord te geven. Dan wordt het door voorleessoftware ook met nadruk voorgelezen. Dit is dus bedoeld voor tekst die nadruk nodig heeft, niet om de tekst te stylen. De tekst heeft hier geen nadruk nodig. Deze labels moeten ook opgemaakt worden als labels.

Ook zijn de labels niet aan de inputvelden gekoppeld. Dit kan door van het label ook een label te maken en het te koppelen aan het inputveld met het for attribuut en id attribuut. Ook staat er in het formulier het label 'Woonplaats' met daaronder een aantal radiobuttons. De labels van de plaatsen zijn wel aan de radiobuttons gekoppeld, dat is goed. Maar het label 'Woonplaats' is niet aan deze groep gekoppeld in de code. Dit is op te lossen door een fieldset om de radiobuttons heen te zetten en 'Woonplaats' als legend te gebruiken. Dit geldt ook voor de checkboxen eronder.

De kop van de pagina is ook opgemaakt met het strong element. Deze kop moet in de code ook opgemaakt worden als html kop.

Deze problemen komen bij meerdere stappen in het proces voor.

Op pagina <https://pon.su.datacoll.net/nq.cfm?q=AAD4C0AE-2E6A-4C35-8B4D-4693B11BA3B4> zijn de labels ook niet gekoppeld aan de inputvelden.

Op pagina

[https://hilvarenbeek.notubiz.nl/modules/8/raadsinformatiebrieven\\_en\\_schriftelijke\\_vragen\\_%28art.\\_44\\_rvo%29/view](https://hilvarenbeek.notubiz.nl/modules/8/raadsinformatiebrieven_en_schriftelijke_vragen_%28art._44_rvo%29/view) staat een tabel. De visuele relaties kunnen niet door software bepaald worden. Dit komt doordat elke rij is opgemaakt met role="button". Hierdoor kan de relatie van een tabelcel met een tabelkop niet meer gelegd worden.

Op pagina <https://hilvarenbeek.notubiz.nl/> staat een zichtbare tabel die niet is opgemaakt als tabel, maar als lijst. Nu hebben de kolomkoppen (maandag t/m zondag) en de rijkoppen (weeknummer) geen relatie met de dagen die er onder staan. Zo is het voor blinden moeilijk te begrijpen.

Er is ook een optie om een lijst te tonen. Dit zou als alternatief kunnen dienen voor de tabel. Deze optie moet dan wel geheel toegankelijk zijn, dat is nu niet het geval. De relatie tussen de weeknummers en de data is in de lijst bijvoorbeeld niet door software te bepalen, omdat het weeknummer als kop onder een bepaalde datum staat. Visueel zijn teksten als 'Presidium' en 'Installatie Kinderraad' (in november) koppen. Deze zijn in de code niet opgemaakt als koppen. Als de lijst als alternatief voor de tabel zou dienen, moet deze wel dezelfde informatie bevatten. Nu zijn er in de maand oktober in de tabel enkele activiteiten doorgestreept, in de lijst is dit niet het geval bij deze activiteiten. Het is het beste om zowel de tabel als de lijst toegankelijk te maken, maar in ieder geval één versie moet geheel toegankelijk zijn. Er kunnen meer problemen voorkomen.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://hetpon.datacoll.nl/ogyvgtzcpj?l=nl> staat een invoerformulier waar onder andere de achternaam en het e-mailadres van de gebruiker kan worden ingevuld. Het doel van deze en een aantal andere velden moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat velden automatisch kunnen worden ingevuld, of zodat extra hulp geboden kan worden bij het invullen. Dit is hier niet het geval. Dit kan door het attribuut 'autocomplete' aan de input-elementen toe te voegen. Bijvoorbeeld voor achternaam: autocomplete="family-name" en e-mailadres: autocomplete="email". Er is nu wel een autocomplete attribuut aanwezig, maar deze heeft de waarde "off".

Een overzicht van de velden waarvoor het autocomplete attribuut van toepassing is en de waarde die nodig is in dit attribuut staat op deze pagina:

<https://www.w3.org/tr/wcag21/#input-purposes>.

Dit komt ook voor op pagina <https://pon.su.datacoll.net/nq.cfm?q=AAD4C0AE-2E6A-4C35-8B4D-4693B11BA3B4>.



## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://hetpon.datacoll.nl/ogyvgtzcpj?l=nl> kan bij het veld voor het e-mailadres een foutmelding in beeld komen bij het niet goed invullen van dit veld. De foutmeldingen zijn rood van kleur om aan te geven dat het foutmeldingen zijn. Doordat de tekst niet voldoet aan succescriterium 3.3.1 Fout identificatie is kleur de enige manier waarop duidelijk wordt gemaakt dat het hier om foutmeldingen gaat. Dit kan opgelost worden door goede foutmeldingen te geven.

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://hetpon.datacoll.nl/ogyvgtzcpj?l=en> hebben de rode foutmeldingsteksten een te laag contrast van 3,5:1. Ook zijn er twee asterisks met een te laag contrast van 4:1, bij 'Woonplaats' en 'E-mailadres'. Mensen die slechtziend zijn kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is.

Op pagina <https://hilvarenbeek.notubiz.nl/> heeft de rode tekst in de kalender een te laag contrast van 3,9:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Andere kleuren hebben ook een te laag contrast: geel (1,6:1) en groen (1,9:1). Er is ook een optie om een lijst te tonen in plaats van een tabel. Dit zou als alternatief voor de tabel kunnen dienen. Dan moet deze lijst wel dezelfde informatie bevatten en toegankelijk zijn. Ook in de lijst zijn contrastproblemen. Er worden geen kleuren als geel en groen gebruikt, maar de grijze tekst 'nov' (als november in beeld staat) heeft een te laag contrast van 2,5:1. De grijze teksten zoals 'Digitale vergadering' hebben een te laag contrast van 3,2:1.

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina [https://hilvarenbeek.notubiz.nl/modules/8/raadsinformatiebrieven\\_en\\_schriftelijke\\_vragen\\_%28art.\\_44\\_rvo%29/view](https://hilvarenbeek.notubiz.nl/modules/8/raadsinformatiebrieven_en_schriftelijke_vragen_%28art._44_rvo%29/view) kan na het inzoomen naar 200% bij een resolutie van 1024x768 de gehele tabel in beeld gebracht worden met een scrollbar. De informatie in de tabelcellen valt bij sommige cellen echter buiten beeld. Het gaat om datacellen waar langere zinnen in staan, hier zijn dan slechts een paar woorden van te lezen. In de cel naast 'LEV-gemeenschapslijst' is bijvoorbeeld alleen 'Verzoek om inlichtingen (ART 46)' te lezen.

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

### Resultaat

- ✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Als content wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, moet er op pagina <https://pon.su.datacoll.net/nq.cfm?q=AAD4C0AE-2E6A-4C35-8B4D-4693B11BA3B4> zowel horizontaal als verticaal gescrold te worden. Het is de bedoeling dat er alleen verticaal gescrold hoeft te worden.

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://hilvarenbeek.notubiz.nl/> hebben de randen van het zoekveld een te laag contrast van 1,5:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit is van belang voor slechtzienden, zij moeten het veld kunnen onderscheiden. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina

[https://hilvarenbeek.notubiz.nl/modules/8/raadsinformatiebrieven\\_en\\_schriftelijke\\_vragen\\_%28art.\\_44\\_rvo%29/view](https://hilvarenbeek.notubiz.nl/modules/8/raadsinformatiebrieven_en_schriftelijke_vragen_%28art._44_rvo%29/view) hebben de iconen in de tabel onder de kop 'Acties' een te laag contrast van 1,5:1.

Op pagina <https://afspraken.hilvarenbeek.nl/> is een contrastswitch aanwezig, waarmee het contrast van de gehele pagina veranderd kan worden. Als deze functie is geactiveerd hebben de randen van de inputvelden een te laag contrast van 1,6:1.

Als er een activiteit wordt gekozen opent een lightbox. In deze lightbox staat een kruisje om het veld weer af te sluiten. Dit kruisje heeft een te laag contrast van 1,6:1.

Op pagina <https://hetpon.datacoll.nl/ogyvgtzcpj?l=nl> hebben de randen van de inputvelden een te laag contrast van 1,4:1.

Op pagina <https://www.mijnafvalwijzer.nl/> hebben de inputvelden een te laag contrast van 1,1:1 met de achtergrond. De placeholder tekst heeft voldoende contrast met de achtergrond. Het wordt toch aangeraden om donkere randen om de velden te plaatsen. Dan is het voor slechtzienden duidelijk waar het veld is.

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://afspraken.hilvarenbeek.nl/> staat het logo van Gemeente Hilvarenbeek. Dit logo is een link naar de homepage van Gemeente Hilvarenbeek. Deze link kan geen toetsenbordfocus krijgen en kan dus niet met het toetsenbord worden bediend. Dit komt doordat er 'tabindex="1"' in de link staat.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://hilvarenbeek.notubiz.nl/> staat een carousel van afbeeldingen welke niet gestopt, gepauzeerd of verborgen kunnen worden. Dit kan hinderlijk zijn voor mensen met bijvoorbeeld een cognitieve beperking, omdat zij tijdens het lezen van de 'stilstaande' content steeds afgeleid worden door de 'bewegende' content.



**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://hilvarenbeek.notubiz.nl/> zijn skiplinks aanwezig, maar deze zijn niet helemaal goed. Een skiplink moet de focus verplaatsten naar de eerste unieke content van de pagina en hierbij de herhalende content, zoals het menu, overslaan. Hier zijn de skiplinks zelf de herhalende content terwijl de focus na de skiplinks meteen naar de eerste unieke content van de pagina gaat. Dit kan opgelost worden door of de skiplinks weg te halen, of de volgorde te veranderen en één skiplink maken naar de unieke content. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op de pagina's <https://afspraken.hilvarenbeek.nl/> en <https://woz-portal.hilvarenbeek.nl/inloggen-digid?ReturnUrl=%2f> staat ook een skiplink. Hier is het eigenlijk niet nodig omdat er maar één link voor de unieke inhoud zit.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Het volgende viel op tijdens het onderzoek. Het huidige advies is om de visuele volgorde en de focus volgorde zoveel mogelijk overeen te laten komen. Onder webrichtlijnen 2 werd een ander advies gegeven, maar ziende toetsenbord gebruikers kunnen een toetsenbordfocus die verspringt over een grotere afstand niet altijd goed volgen en deze gebruikers verwachten dat de focus (meestal) naar rechts of naar beneden gaat. Dit is geen probleem onder WCAG 2.1, maar dit aanpassen zorgt ervoor dat de website meer voorspelbaar gedrag vertoont.

<https://hilvarenbeek.notubiz.nl/>

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina

[https://hilvarenbeek.notubiz.nl/modules/8/raadsinformatiebrieven\\_en\\_schriftelijke\\_vragen\\_%28art.\\_44\\_rvo%29/view](https://hilvarenbeek.notubiz.nl/modules/8/raadsinformatiebrieven_en_schriftelijke_vragen_%28art._44_rvo%29/view) staat in elke tabelrij onder de kop 'Acties' een icoon, dit zijn links. De link heeft een title-element met de waarde 'Bekijken'. Dit linkdoel is niet duidelijk genoeg. De link heeft geen context met de andere data. Het moet uit het linkdoel duidelijk worden waar de link naar toe gaat. Dit kan worden opgelost door een verborgen linktekst toe te voegen.

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://hilvarenbeek.notubiz.nl/> is de toetsenbordfocus niet zichtbaar als deze over selectievensters 'kalender', 'maand' en de verschillende maanden staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om een webpagina te bedienen en die wel het scherm kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. Zij moeten kunnen zien waar de focus op de pagina is.

Na het menu item 'Dossiers' staat een onzichtbare link waar de focus niet zichtbaar is. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://hetpon.datacoll.nl/ogyvgtzcpj?l=nl> bij de radiobuttons is de focus niet zichtbaar. Ook verplaatst het scherm al naar de volgende vraag als er met het toetsenbord door de radiobuttons wordt gegaan met de pijltjestoetsen. Waardoor weer teruggescrold moet worden om met de pijltjestoetsen de volgende te kiezen. Dit is niet handig. De focus is ook niet zichtbaar op de checkboxen. Dit geldt voor het hele proces.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://hilvarenbeek.notubiz.nl/> is niet de hele zichtbare tekst van het logo onderdeel van de toegankelijkheidsnaam. De toegankelijkheidsnaam is nu 'Raadsinformatiesysteem Hilvarenbeek', hier moet 'gemeente' aan toegevoegd worden. De toegankelijkheidsnaam is de naam waarmee mensen die spraaksoftware gebruiken dit element kunnen aanduiden en dus bedienen. De toegankelijkheidsnaam moet hetzelfde zijn als de zichtbare tekst. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://hetpon.datacoll.nl/ogyvgtzcpj?l=nl> hebben de inputvelden van het formulier geen toegankelijkheidsnaam. De toegankelijkheidsnaam moet gelijk zijn aan het zichtbare label van het veld. Dus 'Voornaam', 'Tussenvoegsel' etc. Dit is op te lossen door de labels aan het invoerveld te koppelen (zie sc 1.3.1 en 4.1.2). Dit komt op meerdere pagina's in het proces voor.

Dit komt ook voor op pagina <https://pon.su.datacoll.net/nq.cfm>.

Het viel op dat er soms een aria-label gebruikt is bij een link. Een aria-label overschrijft de originele linktekst. Als het aria-label de zichtbare tekst niet bevat, is dit een probleem voor dit succescriterium. Dit komt bijvoorbeeld voor bij geannuleerde items in de kalender op pagina <https://hilvarenbeek.notubiz.nl/> (zie 3 en 8 oktober). De naam van de links van geannuleerde activiteiten is nu "geannuleerd", dit bevat dus niet de zichtbare tekst. Dit kan op meer plekken voorkomen.

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

##### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Op pagina <https://pon.su.datacoll.net/nq.cfm?q=AAD4C0AE-2E6A-4C35-8B4D-4693B11BA3B4> ontbreekt een taalaanduiding van de inhoud van de pagina. Deze moet in de html code worden opgegeven door middel van een lang attribuut bij het html element. Dit attribuut moet dan de landcode van de taal bevatten. Hier dus lang="nl".

Op pagina <https://afspraken.hilvarenbeek.nl/> is de landcode nl-BE gebruikt. De BE moet weggelaten worden want dit staat voor Belgisch-Nederlands. We spreken hier Nederlands (nl).

##### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### **Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina

[https://hilvarenbeek.notubiz.nl/modules/8/raadsinformatiebrieven\\_en\\_schriftelijke\\_vragen\\_%28art.\\_44\\_rvo%29/view](https://hilvarenbeek.notubiz.nl/modules/8/raadsinformatiebrieven_en_schriftelijke_vragen_%28art._44_rvo%29/view) staan drie (maand, jaar en week) selectievensters met filters voor de raadsinformatiebrieven. Als in één van deze selectievelden een optie wordt geselecteerd, wordt deze optie meteen toegepast (de pagina verandert) en wordt de focus verplaatst naar het begin van de pagina. Dit kan desoriënterend zijn voor (blinde) gebruikers. Een oplossing is om een gebruiker hier van te voren over te informeren. Een andere oplossing kan zijn om de gekozen filters pas toe te passen nadat er op een knop 'Pas filters toe' of iets dergelijks is geklikt. De eerste knop in deze rij is ook een filter. Hier staat wel netjes een knop in met 'Pas filter toe'.

Als op pagina <https://hilvarenbeek.notubiz.nl/> gewisseld wordt van kalender naar lijst (of andersom) verplaatst de focus ook.

Op pagina <https://afspraken.hilvarenbeek.nl/> in het formulier staat bij de eerste stap een selectievenster voor de activiteit. Als er een activiteit wordt geselecteerd, verschijnt er een lightbox. De toetsenbordfocus wordt hierbij verplaatst naar de knop 'Ok'. Dit is een contextwijziging, dit kan desoriënterend zijn voor gebruikers (vooral voor blinden). Een oplossing kan zijn om van te voren te waarschuwen voor deze contextwijziging of om deze informatie pas te laten verschijnen nadat een gebruiker hier zelf voor heeft gekozen (door op 'Toon benodigdheden' te klikken).



**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://afspraken.hilvarenbeek.nl/> staan bij stap 3 verplichte inputvelden. Indien deze velden niet worden ingevuld verschijnt de tekst 'Het veld voornaam is leeg. Dit is een verplicht veld.'. Dit succescriterium bestaat uit twee onderdelen, er moet worden aangegeven waar de fout zit en de fout moet tekstueel aan de gebruikers meegedeeld worden. De plaats van de fout is duidelijk, maar dat het om een foutmelding gaat wordt nu alleen duidelijk gemaakt door de rode kleur van de tekst. Een goede foutmelding bevat eigenlijk altijd een ontkenning. De huidige teksten zijn rode instructies die er ook van tevoren hadden kunnen staan. Om dit probleem op te lossen kan het een optie om de tekst 'Het veld 'voornaam' is niet (goed) ingevuld' te gebruiken. Dit probleem komt voor op meerdere pagina's.

Als er bij stap 2 een verkeerde datum wordt ingevoerd komt er een goede foutmelding te staan.

Op pagina <https://hetpon.datacoll.nl/ogyvgtzcpj?l=nl> is het lastig te zien bij welk inputveld de melding hoort omdat de melding precies tussen twee inputvelden in staat en er geen naam van het veld in de melding staat. Hier moet ook de naam van het veld bij de foutmelding komen of de melding moet dicht bij het veld komen te staan. Als er een fout e-mailadres wordt ingevuld komt de melding 'Vul een geldig e-mailadres in.'. Dit is een instructie en geen foutmelding. Wel is hier duidelijk om welk veld het gaat.

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.


**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Een aantal parser errors die vorige keer gevonden waren, komen nu niet meer voor. Er zijn nog wel parser errors aanwezig.

Op pagina <https://hilvarenbeek.notubiz.nl/> zijn parsefouten gevonden die problemen kunnen veroorzaken voor hulpsoftware.

Op regel 53 van de code staat een link waarin er geen spatie is tussen twee verschillende attributen. Het gaat om de code 'title=""style'.

Op pagina

[https://hilvarenbeek.notubiz.nl/modules/8/raadsinformatiebrieven\\_en\\_schriftelijke\\_vragen\\_%28art.\\_44\\_rvo%29/view](https://hilvarenbeek.notubiz.nl/modules/8/raadsinformatiebrieven_en_schriftelijke_vragen_%28art._44_rvo%29/view) wordt een parsefout gevonden waardoor er een fatal error is ontstaan: er is een stray start tag <script> gevonden op regel 1596. Dit komt doordat dit gedeelte buiten het html element is geplaatst.

Op pagina <https://hetpon.datacoll.nl/ogyvgtzcpj?l=nl> is een stray end tag </p> gevonden.

Op pagina <https://pon.su.datacoll.net/nq.cfm?q=AAD4C0AE-2E6A-4C35-8B4D-4693B11BA3B4> is ook een stray end tag </p> gevonden. Dit komt hier omdat er tussen de p-tags nog andere tags staan die niet zijn toegestaan.

### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina

[https://hilvarenbeek.notubiz.nl/modules/8/raadsinformatiebrieven\\_en\\_schriftelijke\\_vragen\\_%28art.\\_44\\_rvo%29/view](https://hilvarenbeek.notubiz.nl/modules/8/raadsinformatiebrieven_en_schriftelijke_vragen_%28art._44_rvo%29/view) staat een tabel. In deze tabel hebben de rijen role="button" gekregen. In deze 'knop' staan een checkbox en een link. Dit item heeft nu dus verschillende rollen door elkaar heen. Als de focus op de knop of op de checkbox staat, leest voorleessoftware beide rollen voor: checkbox en knop. Als de focus op de link staat, leest voorleessoftware ook twee rollen voor: link en knop. Software kan hier dus niet bepalen wat de juiste rol is. (Ook kan de knop nu niet uit- of ingeklapt worden als er voorleessoftware gebruikt wordt. De link "Bekijken" kan echter wel bediend worden en deze geeft dezelfde informatie.)

Op pagina <https://hetpon.datacoll.nl/ogyvgtzcpj?l=nl> hebben de inputvelden geen door software te bepalen naam omdat er geen labels aan gekoppeld zijn. Dit komt bij meerdere stappen in het proces voor.

Op pagina <https://pon.su.datacoll.net/nq.cfm?q=AAD4C0AE-2E6A-4C35-8B4D-4693B11BA3B4> hebben de inputvelden geen door software te bepalen naam.

Het viel op dat er soms een aria-label gebruikt is bij een link. Een aria-label overschrijft de originele linktekst. Hierdoor is de juiste naam niet meer door software te bepalen. Dit komt bijvoorbeeld voor bij geannuleerde items in de kalender op pagina <https://hilvarenbeek.notubiz.nl/> (zie 3 en 8 oktober). De naam van de links van geannuleerde activiteiten is nu "geannuleerd". Dit kan op meer plekken voorkomen.

**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://afspraken.hilvarenbeek.nl/> in het formulier kunnen foutmeldingen verschijnen. Bij stap 3 'contactgegevens', blijft de focus op de knop 'ga naar stap 4' staan als hier op is geklikt. Er verschijnen dan foutmeldingen bij velden die niet (goed) zijn ingevuld. Deze meldingen moeten opgemaakt worden als statusbericht (role="alert"). Op andere plekken is role="alert" al gebruikt in dit formulier. Dit is echter niet helemaal goed toegepast. De containers met role="alert" zijn bij het laden van de pagina verborgen met display:"none". Hierdoor zijn ze niet beschikbaar voor hulpsoftware. Zie voor meer informatie over deze techniek: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>.

Op pagina <https://www.mijnafvalwijzer.nl/> kunnen ook statusberichten verschijnen (bijvoorbeeld 'adres niet gevonden'). Deze moeten ook worden opgemaakt als statusbericht. Dit geldt ook voor de foutmeldingen op pagina <https://hetpon.datacoll.nl/ogyvgtzcpj?!=nl>.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://hilvarenbeek.notubiz.nl/>
- <https://hilvarenbeek.notubiz.nl/sitemap/>
- <https://hilvarenbeek.notubiz.nl/live>
- <https://hilvarenbeek.notubiz.nl/help>
- [https://hilvarenbeek.notubiz.nl/modules/8/raadsinformatiebrieven\\_en\\_schriftelijke\\_vragen\\_%28art.\\_44\\_rvo%29/view](https://hilvarenbeek.notubiz.nl/modules/8/raadsinformatiebrieven_en_schriftelijke_vragen_%28art._44_rvo%29/view)
- <https://afspraken.hilvarenbeek.nl/>
- <https://www.mijnafvalwijzer.nl/>
- <https://hetpon.datacoll.nl/ogyvgtzcpj?l=nl>
- <https://pon.su.datacoll.net/nq.cfm?q=AAD4C0AE-2E6A-4C35-8B4D-4693B11BA3B4>
- <https://woz-portaal.hilvarenbeek.nl/inloggen?ReturnUrl=%2f> (pagina <https://woz-portaal.hilvarenbeek.nl/inloggen-digid?ReturnUrl=%2f> was niet meer bereikbaar tijdens deze hertest)