



Nieuwsbrief inwonerspanel

Nieuwsbrief 7 - oktober 2019

Kennen de inwoners van de gemeente Hilvarenbeek de dorpsondersteuners? Deze vraag hebben wij voorgelegd aan het inwonerspanel. We willen hiermee zicht krijgen op de bekendheid van de dorpsondersteuners en op de ervaringen die mensen hebben met deze vorm van ondersteuning. 562 inwoners deden mee aan het onderzoek, dat is 59% van het aantal panelleden. Het onderzoek levert ons waardevolle informatie en aandachtspunten op voor de verdere ontwikkeling van de dorpsondersteuner. Hieronder leest u de belangrijkste resultaten van het onderzoek. Op www.hilvarenbeek.nl/inwonerspanel vindt u de volledige resultaten.

Wethouder Gerrit Overmans

'Fijn dat zo veel inwoners de moeite hebben genomen om de vragenlijst in te vullen. Ons levert dat veel waardevolle informatie op. Met deze informatie kunnen we verder werken aan de doorontwikkeling van de dorpsondersteuner.'



'Ik vind het werk van de dorpsondersteuner belangrijk. Er is iemand in de kern waar mensen gemakkelijk hun vragen of zorgen mee kunnen bespreken. Het is fijn om te horen dat het merendeel van het panel de dorpsondersteuner laagdrempelig vindt. We zien dat veel inwoners bekend zijn met de dorpsondersteuner. De dorpsondersteuner is vooral bekend bij inwoners van 50 jaar en ouder en minder bij jongere inwoners. We zien ook dat nog niet iedereen goed weet wat de dorpsondersteuner doet. In de communicatie over de dorpsondersteuning kunnen we hiermee rekening houden en daarmee de bekendheid van de dorpsondersteuning vergroten.'

De belangrijkste conclusies

1. De inwoners kennen de dorpsondersteuner

Een grote meerderheid van het panel is ervan op de hoogte dat in de gemeente Hilvarenbeek dorpsondersteuners actief zijn. 83% geeft aan hier bekend mee te zijn. Met name inwoners van 50 jaar en ouder zijn bekend met de dorpsondersteuner. Minder bekend is de dorpsondersteuner bij inwoners in de leeftijdsgroep 18 tot en met 29 jaar. Vooral de panelleden uit de kernen Esbeek en Haghorst zijn op de hoogte van de dorpsondersteuner. In de kern Hilvarenbeek is de bekendheid met de dorpsondersteuner minder.



2. Een klein deel van het panel is goed op de hoogte van de werkzaamheden

Drie op de tien respondenten, die bekend zijn met de dorpsondersteuner, geven aan dat zij ook goed op de hoogte zijn van de werkzaamheden van de dorpsondersteuner. Zes op de tien zijn een beetje op de hoogte. Inwoners van 50 jaar en ouder weten beter wat een dorpsondersteuner doet dan inwoners onder de 50 jaar.

3. Inwoners komen via verschillende wegen bij de dorpsondersteuner

Inwoners die wel eens contact hebben gehad met een dorpsondersteuner zijn daar via verschillende wegen terecht gekomen. Bijvoorbeeld via de dorpscoöperatie, via vrienden, familie of burens, via de Hilverbode, via ContourdeTwern. Of de dorpsondersteuner kwam uit zichzelf langs.

4. Een deel van de panelleden heeft in de toekomst mogelijk behoefte aan contact

We hebben gevraagd of inwoners die geen contact hebben gehad met een dorpsondersteuner daar nu of in de toekomst wel behoefte aan te hebben. Iets meer dan de helft (51%) heeft op dit moment geen behoefte aan contact, maar misschien in de toekomst. 40% geeft aan er geen behoefte aan te hebben.



5. Hoe zijn de ervaringen met de dorpsondersteuner?

We hebben de panelleden die contact hebben gehad met de dorpsondersteuner gevraagd naar ervaringen. Een kwart geeft aan dat zij goed geholpen zijn en een kwart voelt zich enigszins geholpen. De helft geeft aan dat de dorpsondersteuner echt luisterde naar hun verhaal en de tijd voor hen nam. De meerderheid (58%) vindt de dorpsondersteuner laagdrempelig en durft vragen en zorgen te bespreken met de Dorpsondersteuner.