



gemeente Hilvarenbeek

Inwonerspanel Hilvarenbeek

Inwonerspanel Hilvarenbeek Onderzoek 9 | 2019

Gemeente Hilvarenbeek
September 2019

Thema: Dorpsondersteuners

Drs. Karin du Long
Bianca Koomen Msc

Meedenken

Meepraten

Inwonerspanel Hilvarenbeek

Inwonerspanel Hilvarenbeek - Onderzoek 9, 2019

-1-

HETPON



1. Inleiding

Thema van het onderzoek

Onderwerp van dit negende panelonderzoek is **de inzet van dorpsondersteuners in de gemeente Hilvarenbeek.**

In het programma-akkoord 2018-2022 van de gemeente Hilvarenbeek staat beschreven “Het college maakt een plan voor de doorontwikkeling van de rol van de dorpsondersteuners waarbij aandacht is voor scholing, en versterkt daarbij de ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers”.

Doel van dit onderzoek van het inwonerspanel is om inzicht te krijgen in de bekendheid van de dorpsondersteuner onder inwoners van gemeente Hilvarenbeek en om zicht te krijgen op de ervaringen die mensen hebben met deze vorm van ondersteuning.

Veldwerk en respons

Veldwerkperiode	2 – 16 september 2019
Aantal panelleden inwonerspanel Hilvarenbeek	960
Aantal ingevulde online vragenlijsten	562
Responspercentage	59%

Opmerking bij de tabellen en figuren:

Door afrondingsverschillen komt het totaal niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%.



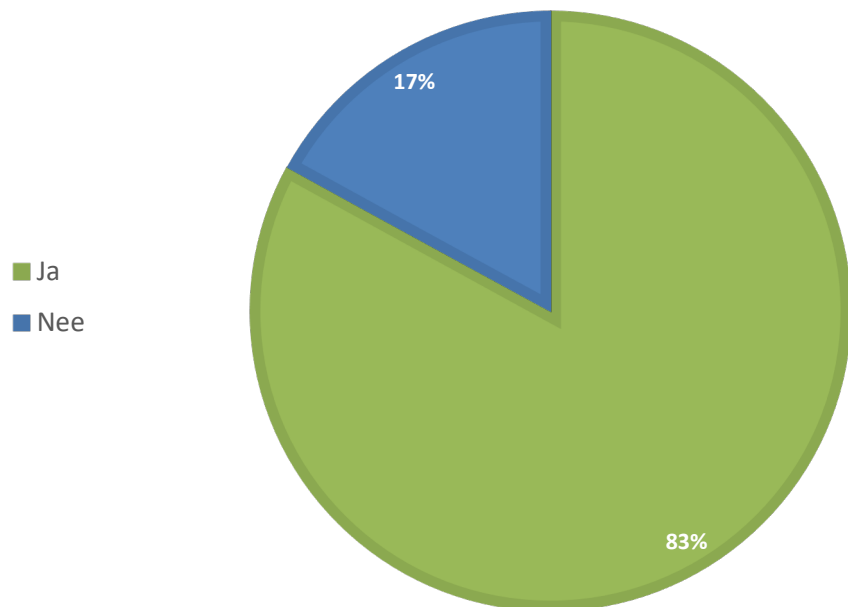
2. Resultaten

- 2.1 Bekendheid met de dorpsondersteuners
- 2.2 Op de hoogte van de werkzaamheden van de dorpsondersteuners
- 2.3 Contact met de dorpsondersteuners
- 2.5 Ervaringen met de dorpsondersteuners
- 2.5 Tips en verbeterpunten aan de dorpsondersteuners / de gemeente Hilvarenbeek



2.1 Bekendheid met de dorpsondersteuners

1. Bent u er van op de hoogte dat er in elke dorpskern in de gemeente Hilvarenbeek een dorpsondersteuner werkzaam is? (n=562)



Toelichting

- Een grote meerderheid van de panelleden is ervan op de hoogte dat in de gemeente Hilvarenbeek dorpsondersteuners actief zijn, 83% geeft aan hier bekend mee te zijn. 17% is hiermee niet bekend.



2.1 Bekendheid met de dorpsondersteuners – naar leeftijd en kern

1. Bent u er van op de hoogte dat er in elke dorpskern in de gemeente Hilvarenbeek een dorpsondersteuner werkzaam is? (n=562)

%	Ja	Nee
18 t/m 29 jaar	62*	38
30 t/m 39 jaar	84	16
40 t/m 49 jaar	77	23
50 t/m 64 jaar	88*	12
65 jaar en ouder	89*	11
Totaal	83	17

%	Ja	Nee
Baarschot	78	22
Biest-Houtakker	89	11
Diessen	82	18
Esbeek	100*	0
Haghorst	94*	6
Hilvarenbeek	79*	21
Totaal	83	17

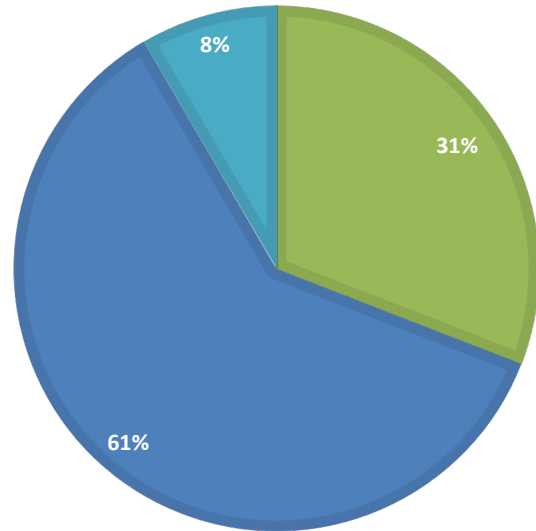
Toelichting

- Respondenten in de leeftijdsgroep 18 t/m 29 jaar zijn over het algemeen minder bekend met de dorpsondersteuners van Hilvarenbeek. 62% van hen geeft aan op de hoogte te zijn tegenover 83% gemiddeld. 50-plussers zijn juist meer dan gemiddeld op de hoogte: respectievelijk 88% en 89% tegenover 83% gemiddeld.
- Alle respondenten uit Esbeek geven aan op de hoogte te zijn van de dorpsondersteuners. Ook in Haghorst zijn veel mensen (94%) bekend met de dorpsondersteuning. In de kern Hilvarenbeek weten significant minder mensen dat er een dorpsondersteuner werkzaam is dan gemiddeld (79% ten opzichte van 83%).



2.2 Op de hoogte van de werkzaamheden van de dorpsondersteuners

2. In hoeverre bent u op de hoogte van wat een dorpsondersteuner doet (voordat u de uitnodiging van dit onderzoek ontving)? (n=487)
(Alleen respondenten die op de hoogte zijn van de dorpsondersteuners)



- Ik ben hier goed van op de hoogte
- Ik ben hier een beetje van op de hoogte
- Ik weet daar niets van

Toelichting

- Drie op de tien respondenten zijn goed op de hoogte van wat een dorpsondersteuner doet, zes op de tien zijn hiervan een beetje op de hoogte. 8% weet hier niets van.



2.2 Op de hoogte van de werkzaamheden van de dorpsondersteuners – naar leeftijd en kern

2. In hoeverre bent u op de hoogte van wat een dorpsondersteuner doet (voordat u de uitnodiging van dit onderzoek ontving)? (n=487)
(Alleen respondenten die op de hoogte zijn van de dorpsondersteuners)

%	Ik ben hier goed van op de hoogte	Ik ben hier een beetje van op de hoogte	Ik weet daar niets van
18 t/m 29 jaar	26	63	11
30 t/m 39 jaar	16*	72*	12
40 t/m 49 jaar	17*	75*	8
50 t/m 64 jaar	40*	52*	8
65 jaar en ouder	45*	48*	6
Totaal	31	61	8

%	Ik ben hier goed van op de hoogte	Ik ben hier een beetje van op de hoogte	Ik weet daar niets van
Baarschot	43	29	29
Biest-Houtakker	43	52	4
Diessen	34	58	8
Esbeek	65*	28*	7
Haghorst	32	68	0
Hilvarenbeek	21*	69*	10
Totaal	31	61	8

Toelichting

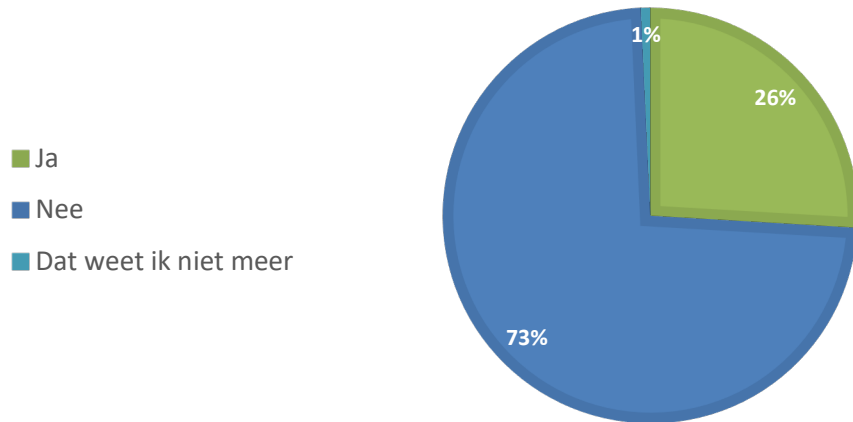
- Mensen van 50 jaar of ouder zijn beter op de hoogte van wat de dorpsondersteuner doet dan mensen onder de 50 jaar.
- Inwoners van Esbeek zijn aanzienlijk beter op de hoogte dan gemiddeld, 65% van hen geeft aan goed op de hoogte te zijn van wat een dorpsondersteuner doet ten opzichte van 31% gemiddeld.
- In de kern Hilvarenbeek zijn mensen minder goed op de hoogte dan gemiddeld, 21% van hen is goed op de hoogte ten opzichte van 31% gemiddeld.



2.3 Contact met de dorpsondersteuners (1)

3. Heeft u wel eens contact gehad met een dorpsondersteuner (n=486)

Alleen respondenten die op de hoogte zijn van de dorpsondersteuners



Toelichting

- Ongeveer een kwart van de respondenten heeft wel eens contact gehad met een dorpsondersteuner.
- Inwoners in Biest-Houtakker (46%) en in Esbeek (56%) hebben vaker dan gemiddeld wel eens contact gehad met een dorpsondersteuner.
- Inwoners in Hilvarenbeek hebben minder vaak dan gemiddeld wel eens contact gehad (16%).
- Inwoners van 65 jaar en ouder antwoorden minder vaak 'nee' op deze vraag.

4. Hoe bent u terecht gekomen bij de dorpsondersteuner?

(meerdere antwoorden mogelijk)

Alleen respondenten die contact gehad hebben met een dorpsondersteuner / vanwege lage aantallen in absolute waarden weergegeven.

In contact gekomen met een dorpsondersteuner via	abs
Anders	33
Via vrienden, familie of burens	27
Via informatie hierover in de Hilverbode	25
De dorpsondersteuner kwam uit zichzelf bij mij langs	22
Via iemand van ContourdeTwern	11
Ik ken de dorpsondersteuner persoonlijk / zelf contact opgenomen / eigen initiatief	10
Ik ben zelf dorpsondersteuner	9
Via zakelijk contact / via mijn werk	8
Via de website van de gemeente	5
Dat weet ik niet meer	2
Via iemand van de gemeente	2
Via een zoekmachine op internet (bijvoorbeeld Google)	2

Toelichting

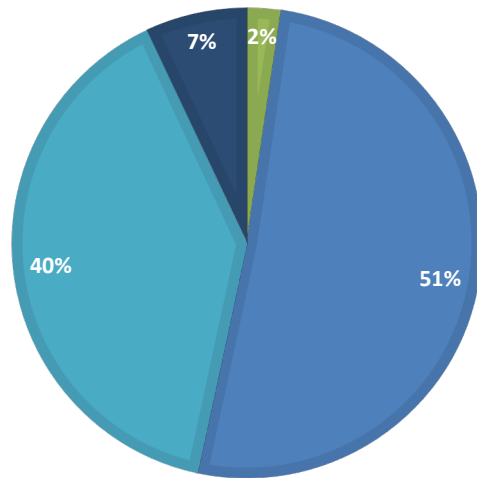
- Van diegenen die wel eens contact hebben gehad met een dorpsondersteuner hebben er 33 aangegeven op een andere wijze bij de dorpsondersteuner terecht gekomen te zijn, bijvoorbeeld via Wij-Wel, via de (dorps)coöperatie, tegen gekomen in het dorp of via sociale media.
- 27 mensen geven aan er via vrienden, familie of burens terecht gekomen te zijn, 25 mensen zijn via informatie uit de Hilverbode bij de dorpsondersteuner terecht gekomen en bij 22 mensen kwam de dorpsondersteuner uit zichzelf bij hen langs.



2.3 Contact met de dorpsondersteuners (2)

5. Heeft u op dit moment vragen of zorgen waarover u graag contact met een dorpsondersteuner wilt hebben? (n=436)

Alleen respondenten die geen contact hebben gehad met een dorpsondersteuner



Toelichting

- Van de respondenten die geen contact hebben gehad met een dorpsondersteuner, geeft 2% geeft aan op dit moment wel behoefte te hebben aan contact met een dorpsondersteuner.
- Iets meer dan de helft (51%) geeft aan hier nu geen behoefte aan te hebben maar misschien in de toekomst wel.
- 40% geeft aan er geen behoefte aan te hebben.

- Ja, ik heb hier op dit moment behoefte aan
- Nee, op dit moment niet maar misschien in de toekomst wel
- Nee, ik heb hier geen behoefte aan
- Dat weet ik niet



2.3 Contact met de dorpsondersteuners (2) – naar leeftijd en kern

5. Heeft u op dit moment vragen of zorgen waarover u graag contact met een dorpsondersteuner wilt hebben? (n=436)

Alleen respondenten die geen contact hebben gehad met een dorpsondersteuner

%	Ja, ik heb hier op dit moment behoefte aan	Nee, op dit moment niet maar misschien in de toekomst wel	Nee, ik heb hier geen behoefte aan	Dat weet ik niet
18 t/m 29 jaar	8*	31*	52*	8
30 t/m 39 jaar	0	44	49*	7
40 t/m 49 jaar	5	48	40	8
50 t/m 64 jaar	2	59*	34	5
65 jaar en ouder	1	63*	30*	7
Totaal	3	51	40	7

%	Ja, ik heb hier op dit moment behoefte aan	Nee, op dit moment niet maar misschien in de toekomst wel	Nee, ik heb hier geen behoefte aan	Dat weet ik niet
Baarschot	0	29	57	14
Biest-Houtakker	0	71	24	6
Diessen	2	61*	27*	9
Esbeek	0	37	63*	0
Haghorst	0	50	50	0
Hilvarenbeek	3	47	43	7
Totaal	2	51	40	7

Toelichting

- Inwoners tussen de 18 t/m 29 jaar geven vaker dan gemiddeld aan behoefte te hebben aan contact met een dorpsondersteuner (8% ten opzichte van 3% gemiddeld).
- Inwoners van 30 t/m 39 jaar hebben vaker dan gemiddeld geen behoefte aan contact met een dorpsondersteuner (49% ten opzichte van 40% gemiddeld).
- Mensen van 50 jaar of ouder geven meer dan gemiddeld aan nu niet maar in de toekomst misschien wel behoefte te hebben aan dorpsondersteuning.
- Respondenten uit Diessen geven vaker dan gemiddeld aan nu geen behoefte te hebben aan contact, maar mogelijk wel in de toekomst (61% ten opzichte van 51%) en geven minder vaak dan gemiddeld aan geen behoefte te hebben (27% ten opzichte van 40%).
- Inwoners in de kern Esbeek geven vaker dan gemiddeld aan geen behoefte te hebben aan contact met een dorpsondersteuner (63% ten opzichte van 40%).



2.4 Ervaringen met de dorpsondersteuners (1)

6. Kunt u aangeven in hoeverre de onderstaande stellingen op u van toepassing zijn? (% / n=113)

(Alleen respondenten die contact gehad hebben met een dorpsondersteuner)

%	Ja, helemaal	Ja, enigszins	Nee	Weet niet / geen mening
a. Ik weet met welke vragen ik terecht kan bij de dorpsondersteuner	46	48	1	5
b. De dorpsondersteuner heeft mij goed geholpen	26	24	11	39
c. Ik kon bij de dorpsondersteuner terecht op een moment dat het voor mij goed uitkwam	40	21	2	37
d. De dorpsondersteuner luisterde echt naar mijn verhaal	48	11	2	39
e. De dorpsondersteuner nam de tijd voor mij	51	11	1	37
f. Ik kon snel (dus binnen een paar dagen) met mijn vraag bij de dorpsondersteuner terecht	40	10	2	49
g. Ik vind de dorpsondersteuner laagdrempelig, durf gemakkelijk mijn vragen of zorgen te bespreken	58	22	1	18
h. Ik weet dat ik ook met vragen over mijn familie, vrienden of burens terecht kan bij de dorpsondersteuner	54	13	21	12
i. Ik weet dat de dorpsondersteuner er is voor jong en oud	82	14	1	3

Toelichting

- Ongeveer de helft van degene die contact hebben gehad met een dorpsondersteuner, weet met welke vragen zij daar terecht kunnen. De andere helft weet dit enigszins.
- Een kwart geeft aan dat zij goed geholpen zijn door de dorpsondersteuner. 39% heeft hierover geen mening.
- Ongeveer vier op de tien kon bij de dorpsondersteuner terecht op een moment dat voor hen uitkwam.
- De helft gaf aan dat de dorpsondersteuner echt luisterde naar hun verhaal en de tijd voor hen nam.
- 40% van de panelleden kon snel met hun vraag terecht bij de dorpsondersteuner. De helft geeft aan dit niet te weten.
- Een meerderheid (58%) vindt de dorpsondersteuner laagdrempelig.
- 54% geeft aan dat zij weten ook met vragen over familie, vrienden of burens terecht kunnen bij de dorpsondersteuner.
- Een grote meerderheid (82%) geeft aan dat de dorpsondersteuner er voor jong en oud is.



2.5 Tips en verbeterpunten aan de dorpsondersteuners / de gemeente Hilvarenbeek

9. Zijn er nog tips of verbeterpunten die u de dorpsondersteuner of de gemeente over de dorpsondersteuner wilt meegeven?

(Alleen respondenten die contact gehad hebben met een dorpsondersteuner)

- **Ruimere beschikbaarheid:** Ruimere beschikbaarheid: zorg dat de dorpsondersteuners blijven en dat ze meer tijd krijgen om hun werk te doen.
- **Bekendheid verbeteren:** sommigen geven aan dat er behoefte is om meer duidelijkheid te krijgen over wat dorpsondersteuners doen. Ook geven ze als tip dat de dorpsondersteuners meer zichtbaar zouden kunnen zijn en dat de communicatie beter en frequenter kan.
- **Samenwerking verbeteren:** zowel tussen de dorpsondersteuners en organisaties, zoals met de KBO's, als tussen de dorpsondersteuners en vrijwilligers.
- **Algemene tips:** andere tips die respondenten noemen zijn het vaker organiseren van bijeenkomsten met actuele thema's voor de buurtondersteuners.

“Als mensen zich aanmelden als vrijwilliger dat ze dit dan ook serieus nemen”

“Tip voor gemeente: zorg dat dorpsondersteuners er blijven en dat ze nog wat uitbreiding in tijd krijgen!”



3. Onderzoeksverantwoording – onderzoek 9 – Dorpsondersteuners

Verdeling naar leeftijd, geslacht en kern (ongewogen)

Leeftijdsgroepen*	N	%
18 t/m 29 jaar	13	2
30 t/m 39 jaar	48	9
40 t/m 49 jaar	76	14
50 t/m 64 jaar	202	36
65 jaar en ouder	209	37
<i>Niet ingevuld</i>	14	2
Totaal	562	100

* Ongewogen data

Man/vrouw*	N	%
Man	331	59
Vrouw	230	41
<i>Niet ingevuld</i>	1	0
Totaal	562	100

* Ongewogen data

Kern*	N	%
Baarschot	11	2
Biest-Houtakker	31	6
Diessen	91	16
Esbeek	39	7
Haghorst	21	4
Hilvarenbeek	369	66
<i>Niet ingevuld</i>	0	0
Totaal	562	100

* Ongewogen data

Representativiteit en betrouwbaarheid

De resultaten van het onderzoek zijn gewogen naar de bovenstaande achtergrondkenmerken (leeftijd, geslacht en kern). Daardoor zijn de resultaten representatief op deze achtergrondkenmerken. Het aantal respondenten dat de vragenlijst heeft ingevuld is voldoende om betrouwbare uitspraken te kunnen doen.