



## Eigen bijdrage (Wmo)

Ontvangt u thuis ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)? Of heeft u een [persoonsgebonden budget](#) (PGB) waarmee u zelf ondersteuning inkoop? Dan betaalt u hiervoor een bijdrage in de kosten: de eigen bijdrage. Deze bijdrage wordt door het CAK opgelegd en geïnd volgens het Uitvoeringsbesluit Wmo2015.

### In welke situaties moet ik een eigen bijdrage leveren?

- U ontvangt ondersteuning zoals hulp bij het huishouden, begeleiding of u heeft dagbesteding.
- U heeft een voorziening of hulpmiddel, zoals een traplift of scootmobiel
- U ontvangt een persoonsgebonden budget (PGB) vanuit de Wmo. Daarmee koopt u zelf de ondersteuning in die u nodig heeft.
- U logeert soms korte tijd in een zorginstelling ter ondersteuning van uw mantelzorger.

### Het CAK

Het CAK brengt de eigen bijdrage aan u in rekening. Maar hoe gaat dit in zijn werk?

- Uw zorgaanbieder of de gemeente stuurt, zodra u ondersteuning ontvangt, aan het CAK de gegevens toe.
- Het CAK stuurt u vervolgens een brief, de kennisgeving, waarin staat dat uw gegevens zijn aangeleverd.
- Vervolgens ontvangt u een beschikking.
- Tot slot ontvangt u per periode (van 4 weken) een factuur.
- Meer informatie over Het CAK vindt u op de website [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)

### De hoogte van de eigen bijdrage

De hoogte van de eigen bijdrage is € 17,50 per 4 weken.

### **Wijzigingen**

Het is belangrijk dat u wijzigingen zo snel mogelijk aan het CAK doorgeeft. Denk daarbij aan:  
wijziging van (correspondentie)adres of rekeningnummer.

### **Klacht of bezwaar?**

Bent u het niet eens met de eigen bijdrage? Of bent u niet tevreden? Dan kunt u bij het CAK bezwaar maken of een klacht indienen.

Een bezwaar is niet hetzelfde als een klacht:

- Bezwaar maakt u tegen een besluit dat is genomen. U kunt bijvoorbeeld bezwaar maken tegen de beschikking waarin de bijdrage wordt vermeld. Of tegen een brief waarin een besluit wordt genomen.
- Een klacht dient u in als u niet tevreden bent over onze dienstverlening. U vindt bijvoorbeeld dat u verkeerd bent behandeld door een medewerker. Of u heeft een onduidelijke brief over de hoogte van de eigen bijdrage ontvangen.

