

Verzoek om uw persoonsgegevens mee te nemen of over te dragen

Wat is een verzoek om persoonsgegevens mee te nemen of over te dragen

In een verzoek om persoonsgegevens mee te nemen of over te laten dragen aan een derde, vraagt u ons om de gegevens, die wij van u verwerken, in een toegankelijke vorm te krijgen of te laten verstrekken aan een derde. Dit is vooral bedoeld om het u makkelijker te maken om van leveranciers te wisselen. U kunt bijvoorbeeld denken aan telefonie- of internetproviders, energieleveranciers e.d. U kunt hier alleen om verzoeken als uw persoonsgegevens verwerkt worden op grond van uw toestemming of omdat het nodig is voor het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst.

In geval van een gemeente zal hiervan bijna nooit sprake zijn. Als u denkt dat u hier toch recht op hebt, dan kunt u een verzoek aan ons doen.

Hoe kunt u verzoeken om persoonsgegevens mee te nemen of te laten overdragen

- In uw verzoek geeft u aan om welke gegevens voor welke doel het gaat. Tevens geeft u aan naar wie de gegevens toe moeten, in welke vorm en op welke wijze. Daarbij is het van belang dat dit op een veilige wijze is zodat uw persoonsgegevens niet bij anderen terecht komen dan u wenst.
- U kunt uw verzoek schriftelijk indienen door een afspraak te maken op het gemeentehuis. U moet dan een geldig legitimatiebewijs kunnen laten zien. Ons formele besluit krijgt u op uw postadres. Afhankelijk van de wijze van overdracht kan het nodig zijn dat u daarvoor ook een afspraak maakt op het gemeentehuis en u zich opnieuw legitimeert.
- Het is niet mogelijk om het verzoek om gegevens mee te nemen of over te dragen via e-mail te laten verlopen. De reden is dat we de veiligheid van het e-mail verkeer niet met iedereen kunnen waarborgen.

De afhandeling van uw verzoek om persoonsgegevens mee te nemen of over te laten dragen

- Wij proberen uw verzoek binnen een maand af te handelen.
- Soms zullen wij niet binnen een maand kunnen verifiëren dat het overdragen van uw gegevens aan u of een derde rechtmatig is. Wij kunnen de termijn dan verlengen met twee maanden. Binnen een maand stellen wij u daarvan op de hoogte.
- Als wij uw verzoek afwijzen dan informeren wij u daarover binnen een maand met de redenen van de afwijzing. In dat geval bestaat de mogelijkheid om bezwaar te maken bij de gemeente op grond van de Algemene wet bestuursrecht of een klacht in te dienen bij de Autoriteit persoonsgegevens.

De kosten van een verzoek om persoonsgegevens mee te nemen of over te laten dragen

- Een verzoek om uw persoonsgegevens mee te nemen of over te laten dragen is gratis.
- In geval u heel vaak verzoeken doet zonder goede redenen daarvoor dan kunnen we uw verzoek weigeren of er kosten voor in rekening brengen.