



KBO Hilvarenbeek/Esbeek/Biest-Houtakker
Belangenorganisatie voor senioren

ZORG, HULP OF HULPMIDDELEN NODIG?

U regelt het via de WMO 2015. Onze cliëntondersteuner en adviseurs helpen u daar graag bij.

Wij hebben een aantal goed opgeleide vrijwillige ouderenadviseurs (VOA) die u hier in kunnen helpen.

Ook hebben we een gecertificeerde cliëntondersteuner onder ons.

Indien u bijvoorbeeld een brief heeft ontvangen van de Gemeente betreffende de verlenging van uw contract voor zorg, hulp of hulpmiddelen, kunt u GRATIS gebruik maken van de begeleiding van onze adviseurs.

In de wet staat dat de cliëntondersteuner naast u staat in het proces van de WMO-aanvraag. Het komt er op neer dat de cliëntondersteuner u helpt en voor uw belangen opkomt wanneer u een WMO-aanvraag voor hulp(middelen) of zorg bij de gemeente doet.

De cliëntondersteuner bespreekt met u hoe het proces van de aanvraag loopt, geeft een toelichting op de regelgeving en de procedure en is desgewenst aanwezig bij het gesprek met de gemeente. Officieel heet dit gesprek het onderzoek. De cliëntondersteuner controleert later ook of het verslag van het onderzoeksgesprek correct is. Dat is belangrijk, want op basis van dit verslag bepaalt de gemeente welke hulp of zorg u krijgt. Als u het niet eens bent met de beslissing van de gemeente, kan de cliëntondersteuner u helpen om een bezwaar te maken.

Uiteraard gaan al onze adviseurs vertrouwelijk om met uw informatie.

Onze adviseurs zijn:

Jan Merckx	Hilverstraat 34	Hilvarenbeek	VOA
Stan Meijer	Hertog Janstraat 7	Hilvarenbeek	VOA
Cees Priems	Dr. P.C. de Brouwerlaan 20	Hilvarenbeek	VOA
Ineke van Loon	Eksterbos 9	Hilvarenbeek	Cliëntondersteuner

Coördinator, Kees Machielsen, Bestuurslid KBO Hilvarenbeek/ Esbeek/ Biest-Houtakker. Bereikbaar op nummer: 013-5054140