



Cliëntondersteuning in gemeente Hilvarenbeek

U heeft een vraag aan de gemeente over wonen, (jeugd)zorg, welzijn, onderwijs, werk of inkomen. De gemeente bespreekt samen met u wat mogelijk is en wat u nodig heeft.

U kunt iemand vragen u te helpen bij het voorbereiden van dit gesprek. En om samen met u dit gesprek te voeren. Dit kan iemand uit uw naaste omgeving zijn, zoals uw partner, een familielid of vriend. Heeft u meer ondersteuning nodig dan een naaste kan bieden? Dan kunt u gratis gebruik maken van een professionele cliëntondersteuner van MEE.

Wat doet een cliëntondersteuner?

Een cliëntondersteuner begeleidt u bij uw vraag aan de gemeente. Vooraf om uw vraag en situatie duidelijk te krijgen. Of om een persoonlijk plan te maken. En tijdens het gesprek om u te ondersteunen bij het stellen van uw vraag. De cliëntondersteuner geeft u toelichting en uitleg, denkt met u mee, helpt u bij het stellen van vragen, het bedenken van oplossingen en het maken van keuzes. Ook als u niet tevreden bent over het besluit van de gemeente, denkt de cliëntondersteuner met u mee.

Cliëntondersteuning is onafhankelijk

In de wet is vastgelegd dat u gebruik kunt maken van een cliëntondersteuner. De gemeente betaalt de cliëntondersteuning, maar deze persoon is wel onafhankelijk van de gemeente. Een cliëntondersteuner is uw persoonlijke adviseur. Hij of zij staat naast u en heeft oog voor uw belang.

Hoe regel ik een cliëntondersteuner?

U wilt gebruik maken van cliëntondersteuning door MEE. Neem dan contact op via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres. Vertel dat u gebruik wil maken van cliëntondersteuning in gemeente Hilvarenbeek.

Waarom MEE?

De professionals van MEE hebben veel ervaring met het ondersteunen van mensen met een beperking of chronische ziekte. Zij weten waar u tegenaan loopt. Samen kijken zij met u wat u nodig heeft, zodat u zelf weer verder kunt.

Contact met MEE regio Tilburg

E-mail onafhankelijkecliëntondersteuning@meeregiotilburg.nl
Telefoon 013 542 41 00
Website www.meeregiotilburg.nl

